

Responde la empresa a los automovilistas a los que se les cargo agua con gasolina.



Por: Nicolás Gochy

Luego de que esta madrugada se presentara un problema en la estación de servicio de Pemex con número 12172 en la entrada al municipio de Ocoyoacac sobre la carretera federal México Toluca, y que varara a por lo menos 40 vehículos por haber recibido gasolina mezclada con agua, la empresa respondió a sus clientes proporcionando un mecánico para purgar el sistema de combustión de cada unidad.



Esto sin costo alguno para sus clientes quienes se mostraron satisfechos con la respuesta de parte de la empresa a pesar de que varios de ellos tuvieron afectaciones también en sus tiempos de entrega o su arribo a su destino.

De acuerdo a lo expresado por el gerente de la estación de servicio, nunca en los cinco años de operación se había presentado un problema de esta naturaleza por lo que ya se inició una investigación conjuntamente con la paraestatal para determinar si la carga que habían recibido unas horas antes venia rebajada con agua.



Al lugar acudió también la procuraduría del consumidor para realizar las revisiones correspondientes pero determinando que fue un

accidente pues en ninguna de las revisiones anteriores que se le habían realizado a la estación de servicio se había detectado ninguna anomalía.