

## Recibe Cruz Roja Toluca acreditación en capacidad, calidad y seguridad para la atención médica



La Delegación Toluca de Cruz Roja Mexicana recibió el Dictamen de Acreditación en Capacidad, Calidad y Seguridad para la Atención Médica en el Catálogo Universal de Servicios de Salud, lo que garantiza la alta calidad de los servicios que ofrece a la población.

En el marco del Curso sobre el Modelo de Gestión en Calidad de Salud que se realizó en el auditorio del Hospital General Adolfo López Mateos, de la ciudad de Toluca, María Elena Hernández Lobato, Coordinadora de Hospitales de Alta Especialidad de la Secretaría de Salud; Francisca Patricia Vázquez Guerrero, Jefa del Departamento de Sistemas de Reconocimiento de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud, y Efraín Bermúdez Torres, director general del Hospital de Alta Especialidad de Zumpango, fueron los responsables de entregar el Dictamen de Acreditación a Cruz Roja Mexicana Delegación Estado de México.

Con la representación del Delegado Estatal de Cruz Roja Mexicana en la entidad, José Miguel Bejos, acudió a la entrega la Subdelegada Estatal, Silvia Leticia Olivares Escudero, y recibió el documento el Coordinador Estatal de Servicios Médicos, Doctor Ángel Domínguez Valencia.

El Dictamen de Acreditación se fundamenta en el Artículo 77 bis de la Ley General de Salud, en correlación con el Artículo 25 del Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Protección Social, donde se establecen criterios sobre altos estándares de calidad para la prestación de los servicios en los establecimientos de salud, como clínicas y hospitales del Sistema Nacional de Salud.

Con ello, la Dirección General de Calidad y Educación en Salud acredita que los espacios operativos y administrativos de la Delegación Toluca, de Cruz Roja Mexicana, cuentan con las dimensiones, equipamiento e infraestructura necesarios para la óptima prestación de la atención médico asistencial a los mexiquenses.

Para la obtención de esta Certificación, la Delegación acreditada fue sujeta a un amplio e intensivo programa de verificación durante el mes de octubre del año 2016, en el que se constató el resultado del programa de ampliación, mejora, modernización y equipamiento puesto en marcha por el Delegado Estatal de Cruz Roja Mexicana, José Miguel Bejos, en todas las clínicas y hospitales que opera la institución en el Estado de México.

Toluca es la segunda delegación local en el Estado de México que obtiene la Certificación, la primera fue La Perla, en Nezahualcóyotl, y actualmente está en proceso la propia de Naucalpan de Juárez, la cual fue verificada en el mes de noviembre y podría recibir el dictamen el próximo mes de marzo.

Por instrucciones del Delegado Estatal de Cruz Roja Mexicana, José Miguel Bejos, actualmente se trabaja en un amplio programa de mejora continua y se llevan a cabo obras de mejoramiento de la infraestructura para conseguir la Certificación de las delegaciones locales de Cruz Roja Mexicana en Metepec, Lázaro Cárdenas (Tlalnepantla), Lerma y Atizapán de Zaragoza.

De esta manera, Cruz Roja Mexicana Delegación Estado de México confirma su compromiso con la calidad, en estricto apego del Modelo de Gestión en Calidad de Salud que impulsa el Gobierno de la República, que encabeza el Presidente Enrique Peña Nieto.