

Inaugura Fernando Flores call center de app *7311

Dando continuidad al trabajo para brindar a la ciudadanía servicios públicos de calidad, el alcalde Metepec, Fernando Flores Fernández, inauguró las instalaciones donde opera el call center *7311, ubicada en edificio administrativo de la colonia Bellavista, lugar donde entregó equipo tecnológico que permitirá mejorar el proceso y atención a los metepequenses, también del programa Médico en tu Casa, que entrará en funcionamiento esta semana.

Serán 14 operadores atendiendo las solicitudes de la ciudadanía que deberán ser resueltas en menos de 48 horas.

Actualmente la aplicación ha recibido más de 11 mil 500 tickets y ha resuelto más de nueve mil 500, lo que representa el 81 por ciento, el resto, se encuentra en proceso de atención.



