

## Desbordan ciudadanos oficinas para canjear placas



Esta mañana y durante el primer día de operación del programa de reemplazamiento del estado de México, cientos de ciudadanos acudieron a la sede de la oficina de servicios administrativos ubicada en la calle de Urawa para pretender hacer el trámite pero se toparon con la negativa pues el trámite es necesario hacerlo vía electrónica.



A pesar de que el gobierno del estado desplegó una campaña de información sobre la modalidad sobre la cual operaría el sistema, muchos ciudadanos decidieron acudir personalmente a las oficinas para formarse y llevar a cabo el proceso.



Sin embargo, la alta afluencia de personas generó que el personal optara por marcar un límite de usuarios lo que molesto a la ciudadanía, los trabajadores alegaban que el trámite se haría en línea pero la negativa de la población fue mayor.